



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

REGELS VAN HET SOLCIO VILLAGE

DUTCH

CHECK-IN: 15:00 - 21:00 uur
CHECK-OUT: 8:00 - 10:00 uur

POORT OPENING: 8:00 - 22:00 uur

De accommodatie is beschikbaar vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst en tot 10:00 uur op de dag van vertrek. In geval van verlate aankomst is de geboekte accommodatie beschikbaar tot 15.00 uur van de volgende dag van het begin van de boeking, tenzij dit van tevoren wordt aangegeven.

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek moet de gehele gereserveerde periode worden betaald.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Boeking kunnen worden gemaakt via het online aanvraagformulier op de website. Het formulier moet volledig worden ingevuld en is geldig voor een reservering voor één gezin.

Het verzamelen van de gegevens van de klant wordt uitgevoerd op basis van en in overeenstemming met de wet van 31 december 1996 nr. 675 betreffende de "Bescherming van personen en andere subjecten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens". De klant heeft het recht om de rechten uit te oefenen die worden erkend in artikel 13 van Wet nr. 675/1996. Door het inschrijfformulier in te vullen en deze algemene voorwaarden te accepteren, stemt de klant in met de verwerking en openbaarmaking van zijn persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde doeleinden.

Nadat de klant ons heeft laten weten dat hij het door ons voorgestelde aanbod accepteert, zal hem worden gevraagd de boeking te bevestigen door middel van een bankoverschrijving binnen 3 dagen van € 310,00 voor elke geboekte accommodatie. Dit bedrag bestaat uit € 300,00 als aanbetaling en € 10,00 voor niet-restitueerbare reserveringskosten.

De reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar. Om organisatorische redenen behoudt de directie zich het recht voor om het gereserveerde accommodatienummer te vervangen door een ander met vergelijkbare kenmerken.

Aanbetaling en saldo: Om de boeking te bevestigen, moet binnen 3 dagen een aanbetaling van €300,00 plus €10,00 voor niet-restitueerbare boekingskosten voor elke geboekte accommodatie worden betaald.

Het resterende bedrag voor de hele gereserveerde periode moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst worden betaald.

Annuleringen - Annuleringen: Boekingswijzigingen of annuleringen worden alleen schriftelijk geaccepteerd per e-mail naar info@solciovillage.com. Elke wijziging van de reservering is afhankelijk van beschikbaarheid en goedkeuring door de directie.

Annuleringsvoorwaarden

- In geval van annulering van de reservering voor een deel of het gehele verblijf binnen 45 dagen voor de verwachte aankomstdatum wordt 100% van de aanbetaling gerestitueerd.
- In geval van annulering van de reservering voor een gedeelte of het gehele verblijf tussen 44 en 30 dagen voor de verwachte aankomstdatum wordt 50% van de aanbetaling gerestitueerd.

- Verzoeken tot annulering van de reservering voor een deel of het geheel van het verblijf die na de bovengenoemde uiterste datum worden gedaan, zullen worden onderworpen aan een boete die gelijk is aan het volledige bedrag van de gevraagde aanbetaling en het betaalde bedrag zal niet worden terugbetaald.
- De reserveringskosten worden in geen geval terugbetaald.

REGISTRATIE

Gasten of personen die het Solcio Village binnenkomen moeten zichzelf en elk lid van hun huishouden bij de receptie identificeren met een geldig identiteitsbewijs met foto om te worden geregistreerd zoals vereist door de wet. Geregistreeerde personen ontvangen een identificatiearmband die ze tijdens hun verblijf moeten dragen.

Het management behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken ongewenste of overtollige gasten niet te accepteren. Het polsbandje is persoonlijk en niet overdraagbaar en moet gedurende het hele verblijf worden gedragen. Het maakt onmiddellijke identificatie van de gast mogelijk en kan lastige controles door ons personeel, dat verantwoordelijk is voor uw veiligheid, voorkomen. Het vermindert misbruik en ongeoorloofd gebruik van de diensten waarvoor u heeft betaald en die exclusief voor u bedoeld zijn.

JONGE MENSEN, MINDERJARIGEN EN KINDEREN

Minderjarigen mogen het Solcio Village alleen betreden onder begeleiding van volwassenen die wettelijk verantwoordelijk voor hen zijn.

Jongeren, die andere behoeften hebben en een ander gedrag vertonen dan de meerderheid van de rustigere gasten, wordt aangeraden hun uitbundigheid buiten het Village te uiten, nooit tijdens de rusttijden en in ieder geval slechts in beperkte mate en op een beheerste manier. Overdrijving en vulgariteit worden niet getolereerd. Houd er rekening mee dat de hele groep wordt uitgesloten als de verantwoordelijkheden van de individuele personen niet kunnen worden afgebakend.

Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen, waarvan de levendigheid, opvoeding en behoeften niet ten koste mogen gaan van de rust, veiligheid en hygiëne van de andere gasten. Bovendien moeten jongere kinderen altijd onder begeleiding van een volwassene naar de toiletten gaan en onder toezicht zwemmen in het meer en bij het gebruik maken van de vrijetijdsmogelijkheden. De gast verplicht zich om de eventuele schade, die door minderjarigen veroorzaakt wordt aan derden en het Village te vergoeden.

ACCOMMODATIE EN VOERTUIGEN

Het nummer van de stacaravan wordt toegekend door de directie. Om organisatorische redenen behoudt de directie zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving het nummer van de gereserveerde accommodatie te wijzigen (met behoud van dezelfde kenmerken) en het is verboden om zonder toestemming te verhuizen.

Voertuigen mogen alleen worden verplaatst en geparkeerd op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen.

Gasten zijn verplicht om de juistheid van de boekingen te controleren, de directie op de hoogte te stellen van eventuele afwijkingen en wijzigingen vooraf door te geven, zoals de aankomst en het vertrek van personen en de verwachte verblijfsduur.

AANKOMST EN VERTREK

Aankomst: De geboekte accommodatie kan vanaf 15:00 tot en met 21:00 uur uiterlijk worden betrokken. In het geval dat de gast niet komt, blijft de geboekte accommodatie beschikbaar tot en met 15:00 uur uiterlijk op de dag volgend op het begin van de boeking. Vroege aankomst betekent niet vroegtijdig vertrek.

Vertrek: De klant is verplicht de accommodatie op de dag van vertrek voor 10:00 uur uiterlijk te verlaten.

BEZOEKERS

Bezoekers zijn niet toegestaan. Extra gasten die niet van tevoren in de reservering zijn bevestigd, zijn niet toegestaan. Informeer familie en vrienden van tevoren dat bezoek niet is toegestaan.

Personen die zonder toestemming in het Village verblijven, zullen worden aangegeven voor huisvredebreuk in overeenstemming met artikel 614 van het Wetboek van Strafrecht.

In het geval van de komst van onbevoegde of illegale personen, moeten de gasten een vergoeding betalen die gelijk is aan het bedrag van het verblijf, vermeerderd met 50% als boete.

NETHEID, HYGIËNE, FATSOEN EN BESMETTELIJKE ZIEKTEN

Om hygiënische en sanitaire redenen, om de verspreiding van insecten en andere dieren te voorkomen, maar ook om redenen van fatsoen, zijn gasten verantwoordelijk voor het schoon en netjes houden van hun accommodatie.

Gasten zijn verplicht om op een beschaafde en correcte manier gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen, die na gebruik in dezelfde staat moeten worden achtergelaten zoals een gast deze graag zou willen aantreffen.

Elke besmettelijke ziekte moet onmiddellijk worden gemeld bij de directie van het Village.

STILTE

Gedrag, activiteiten, spelletjes en het gebruik van apparatuur die de gasten van het Village storen, moeten te allen tijde worden vermeden.

Tijdens de rusttijden (vanaf 22.00 tot en met 8.00 uur morgens) is het gebruik van sport- en vrijetijdsvoorzieningen en -apparatuur niet toegestaan.

DIEREN

Honden of andere dieren zijn over het algemeen niet toegestaan in de accommodaties en op het terrein van het Solcio Village.

VERBODEN

De volgende dingen zijn verboden:

- Roken in de accommodatie;
- Dieren mee te nemen in de accommodatie of op het terrein van het Solcio Village in het algemeen;
- Wijzigingen aan de accommodatie, van welke aard dan ook;
- Het stoken van vuur in het hele Village;
- Het gebruik van barbecues van welke aard dan ook;
- Het veranderen van de aard van de grond, het graven van gaten, geulen en het plaatsen van palen of andere voorwerpen;



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

REGELS VAN HET SOLCIO VILLAGE

DUTCH

- Verspilling of misbruik van water (waterpistolen, waterballonnen, enz.);
- Beschadiging van de vegetatie, uitrusting en faciliteiten;
- Het doorrijden van auto's op de wegen van het Village: De accommodatie is niet toegankelijk met de auto. Auto's moeten geparkeerd worden op de daarvoor bestemde parkeerplaats.
- Bomen en omheiningen gebruiken als ankerpunten voor spanstokken, dekzeilen, enz. en op ooghoogte touwen spannen en andere zaken bevestigen die een potentieel een gevaar vormen en de vrije doorgang belemmeren;
- Afval weggooien zonder de regels voor afvalscheiding van het Village in acht te nemen

VERANTWOORDELIJKHEID, VEILIGHEID,

OPSLAG VAN APPARATUUR EN WAARDEVOLLE SPULLEN, CORRESPONDENTIE

Elke gast is verplicht om goed op zijn spullen te passen, want net als op elke andere plek kunnen er in de rust van het Village ongemakken voorkomen zoals diefstal van voorwerpen, kostbaarheden of geld, vandalisme, schade aan eigendommen door derden, verloren of onzorgvuldig achtergelaten voorwerpen. De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van dergelijke ongelukkige voorvallen.

Alle voorwerpen die in het Village worden aangetroffen, moeten aan de directie worden overhandigd om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

De toegang tot het Village is onderworpen aan de aanvaarding en volledige naleving van dit reglement, dat afzonderlijk kan worden aangevuld met bijkomende regels die de directie geschikt acht voor een optimale werking van de faciliteit. Het personeel van het Solcio Village is bevoegd om het reglement te doen naleven en om overtreders aan te geven bij de directie. Overtreders worden onmiddellijk uit het Village verwijderd. Het ligt in de aard van de zaak dat een reglement altijd afhankelijk is van de individuele vrijheid, die het in harmonie wil brengen met de collectieve vrijheid. De algemene regels zijn beperkingen die volledig gerechtvaardigd zijn door het doel om de beste voorwaarden te creëren voor een rijker en menselijker samenleven in termen van opvoeding, respect en wederzijdse waardering. We vertrouwen daarom volledig op het bewustzijn en de instemming van onze welkome gasten om zich aan deze bescheiden beperkingen te houden, zodat ze van een rustig, vredig en ontspannen verblijf kunnen genieten en de betreuenswaardige tussenkomst van het personeel om de verstoorde orde te herstellen, kan worden vermeden.