



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

LE RÈGLEMENT DU SOLCIO VILLAGE

FRENCH

CHECK-IN : 15h00 - 21h00
CHECK-OUT : 8h00 - 10h00

OUVERTURE DE LA PORTE : 8h00 - 22h00

Le logement est disponible à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et jusqu'à 10h00 le jour du départ. En cas d'arrivée tardive ou de non-présentation, le logement réservé est disponible jusqu'à 15h00 le jour suivant le début de la réservation, sauf avis préalable.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, la totalité de la période réservée est due.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les réservations peuvent être effectuées utilisant le formulaire de demande en ligne sur le site web. Le formulaire doit être entièrement rempli et s'applique à une réservation pour une seule famille.

La collecte des données du client se fait sur la base et conformément à la loi du 31 décembre 1996 n° 675 relative à la "protection des personnes et autres sujets à l'égard du traitement des données à caractère personnel". Le client a le droit d'exercer les droits reconnus par l'art. 13 de la loi n° 675/1996. En remplissant le formulaire d'inscription et en acceptant les présentes conditions, le client accepte le traitement et la communication de ses données personnelles aux fins susmentionnées.

Une fois que le client nous a fait savoir qu'il acceptait l'offre que nous lui avons proposée, il est invité à confirmer la réservation par un virement bancaire dans les 3 jours de 310,00 € pour chaque logement réservé. Cette somme se compose de 300,00 € à titre d'acompte et de 10,00 € pour les frais et coûts de réservation non remboursables.

La réservation est personnelle et non transférable. Pour des raisons d'organisation, la direction se réserve le droit de remplacer le numéro de logement réservé par un autre aux caractéristiques similaires.

Acompte et solde : Pour confirmer la réservation, un acompte de 300,00 € plus 10,00 € pour les frais et coûts de réservation non remboursables doit être versé dans les 3 jours pour chaque logement réservé.

Le solde de la totalité de la période réservée doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

Annulations : Les modifications ou annulations de réservation ne sont acceptées que par écrit, par e-mail à info@solciovillage.com. Toute modification de la réservation est soumise à la disponibilité et à l'approbation de la direction.

Conditions d'annulation

- En cas d'annulation de la réservation d'une partie ou de la totalité du séjour, reçue dans les 45 jours précédant la date d'arrivée prévue, 100 % des arrhes seront remboursés.
- En cas d'annulation de la réservation d'une partie ou de la totalité du séjour reçue entre 44 et 30 jours avant la date d'arrivée prévue, 50 % des arrhes seront remboursés.
- Toute demande d'annulation de la réservation d'une partie ou de la totalité du séjour présentée après le délai susmentionné entraînera une sanction équivalente au montant total de l'acompte demandé et le montant versé ne sera pas remboursé.
- Les frais et coûts de réservation ne seront en aucun cas remboursés.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

LE RÈGLEMENT DU SOLCIO VILLAGE

FRENCH

ENREGISTREMENT

Toutes les personnes qui souhaitent entrer dans le Solcio Village doivent se présenter à la réception avec un document d'identité valide avec photo pour compléter l'enregistrement, ainsi que chaque membre de leur ménage, comme l'exige la loi. Les personnes enregistrées reçoivent un bracelet d'identification qu'elles doivent porter pendant toute la durée de leur séjour.

La direction se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas accepter les clients indésirables ou en surnombre.

Le bracelet est personnel et non transmissible et doit être porté pendant toute la durée du séjour. Il permet d'identifier immédiatement le client et peut éviter des contrôles fastidieux par notre personnel, qui est responsable de votre sécurité. Il réduit les phénomènes abusifs et d'étrangers qui utilisent sans aucun droit les services que vous avez payés et qui vous sont exclusivement destinés.

ADOLESCENTS, MINEURS ET ENFANTS

Les mineurs ne sont autorisés à entrer dans le Village qu'accompagnés d'adultes qui en sont légalement responsables.

Il est recommandé aux jeunes, qui ont des besoins et des comportements différents de ceux de la majorité des clients les plus calmes, d'exprimer leur exubérance en dehors du Village, jamais pendant les heures de repos et en tout cas seulement de manière limitée et retenue. L'exagération et la vulgarité ne seront pas tolérées. Veuillez noter que l'exclusion de l'ensemble du groupe aura lieu si les responsabilités de chacun ne peuvent être distinguées.

Les adultes sont responsables du comportement de leurs enfants, dont la vivacité, l'éducation et les besoins ne doivent pas se faire au détriment de la tranquillité, de la sécurité et de l'hygiène des autres clients. En outre, les enfants les plus jeunes doivent toujours être accompagnés par un adulte aux toilettes et être surveillés lorsqu'ils se baignent dans le lac et utilisent les installations de loisirs. Le client s'engage à réparer les dommages causés par les mineurs, y compris envers les tiers et le Village.

LOGEMENT ET VÉHICULES

Le numéro du logement est attribué par la direction. Pour des raisons d'organisation, la direction se réserve le droit de modifier sans préavis le numéro de logement réservé (avec les mêmes fonctionnalités) et il est interdit de déménager sans autorisation.

Le passage et le stationnement des véhicules sont exclusivement autorisés sur les parkings prévus à cet effet.

Les clients sont tenus de vérifier l'exactitude des inscriptions, de communiquer à la direction les éventuelles incohérences et de communiquer au préalable les modifications telles que les arrivées et les départs de personnes et la durée prévue du séjour.

ARRIVÉES ET DÉPARTS

Arrivées : Les logements réservés peuvent être occupés de 15h00 à 21h00. En cas de non- arrivée, le logement réservé reste disponible jusqu'à 15h00 le jour suivant le début de la réservation. Une arrivée anticipée ne signifie pas un départ anticipé.

Départ : Le client est tenu de libérer le logement avant 10h00 le jour de son départ.

VISITEURS

Les visiteurs ne sont pas autorisés. Les visiteurs supplémentaires qui n'ont pas été confirmés au préalable dans la réservation ne sont pas autorisés. Veuillez informer à l'avance votre famille et vos amis que les visites ne sont pas autorisées.

Les personnes qui se trouvent dans le Village sans autorisation seront dénoncées pour violation de domicile, conformément à l'article 614 du code pénal.

En cas d'arrivée de personnes non déclarées ou illégales, les clients devront s'acquitter d'une taxe équivalente au montant du séjour, majorée d'une amende de 50 %.

PROPRETÉ, HYGIÈNE, DÉCENCE ET MALADIES INFECTIEUSES

Pour des raisons d'hygiène et de salubrité, pour éviter la prolifération d'insectes ou d'animaux, ainsi que pour des raisons de décence, les clients sont tenus de maintenir leur logement propre et en ordre.

Les clients sont tenus d'utiliser les installations sanitaires de manière civilisée et correcte et de les laisser après leur utilisation dans l'état dans lequel ils souhaitent les trouver.

Toute maladie contagieuse doit être immédiatement signalée à la direction du Solcio Village.

PÉRIODES DE REPOS

Les comportements, activités, jeux et utilisations d'appareils qui perturbent les clients du Village doivent être évités à tout moment.

L'utilisation des installations et équipements de sport et de loisirs n'est pas autorisée pendant les temps de repos (22h00 - 8h00).

ANIMAUX

Les chiens ou autres animaux ne sont généralement pas admis dans les logements ou sur le terrain du Solcio Village.

INTERDICTIONS

Les suivantes actions sont interdites :

- Fumer à l'intérieur du logement ;
- Introduction des animaux dans les logements et, en général, dans le Village ;
- Apporter des modifications de toute nature au logement ;
- Allumer des feux dans n'importe quelle partie du Village ;
- Utiliser un barbecue de quelque nature que ce soit ;
- Modifier la nature du sol, creuser des trous, des ravines et enterrer des poteaux ou d'autres objets ;
- Gaspillage ou mauvaise utilisation de l'eau (pistolets à eau, ballons à eau, etc.) ;
- Endommager la végétation ou les équipements et installations ;
- Transit avec les véhicules sur les routes du Village : les logements ne sont pas accessibles avec son propre véhicule. Les véhicules doivent être laissés dans la zone de stationnement désignée ;
- Utiliser les arbres et les clôtures comme ancrages pour les poteaux de tension, les bâches, etc. et serrer les cordes au niveau des yeux et attacher d'autres objets qui pourraient constituer un danger potentiel et gêner le passage ;
- Jeter les déchets sans les trier correctement selon les règles du Village.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

LE RÈGLEMENT DU SOLCIO VILLAGE

FRENCH

RESPONSABILITÉ, SÉCURITÉ, CONSERVATION DES ÉQUIPEMENTS ET OBJETS DE VALEUR, CORRESPONDANCE

Chaque client est tenu de prendre soin de ses biens car, comme dans tout autre endroit, même dans la tranquillité du village, il existe la possibilité de désagréments tels que le vol d'objets, de valeurs ou d'argent, le vandalisme, les dommages matériels par des tiers, des objets perdus ou des objets laissés négligemment sans surveillance. La direction décline toute responsabilité en cas de tels événements malheureux.

Tous les objets trouvés dans le Village doivent être remis à la direction pour satisfaire aux prescriptions légales.

L'accès au Village est soumis à l'acceptation et au plein respect du présent règlement, qui peut être complété séparément par des règles complémentaires que la direction jugera appropriées au meilleur fonctionnement de l'établissement. Le personnel du Village est habilité à faire respecter le règlement et à signaler à la direction ceux qui ne le respecteraient pas. Les défaillants seront immédiatement expulsés du Village. Une régulation, par nature, est toujours conditionnée par la liberté individuelle, qu'elle vise à harmoniser avec la liberté collective. Les règles générales constituent des restrictions pleinement justifiées par l'objectif de créer les meilleures conditions pour une coexistence plus riche et plus humaine en termes d'éducation, de respect et d'appréciation mutuelle. Nous comptons donc entièrement sur la conscience et l'accord de nos clients pour respecter ces modestes restrictions, qui leur permettront de profiter d'un séjour serein, paisible et reposant et d'éviter l'intervention malheureuse du personnel pour rétablir l'ordre perturbé.