



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

DIE HAUSORDNUNG DES SOLCIO VILLAGE

GERMAN

CHECK-IN 15:00 - 21:00 Uhr
CHECK-OUT 8:00 - 10:00 Uhr

TOR-ÖFFNUNG 8:00 - 22:00 Uhr

Die Unterkunft ist von 15:00 Uhr am Anreisetag und bis um 10:00 Uhr am Abreisetag verfügbar. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder Nichtanreise steht die gebuchte Unterkunft bis um 15.00 Uhr des auf den Buchungsbeginn folgenden Tages zur Verfügung, es sei denn, es wird vorher angekündigt.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise ist der gesamte gebuchte Zeitraum zu bezahlen.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Reservierungen können über das Online-Anfrageformular auf der Website vorgenommen werden. Das Formular muss vollständig ausgefüllt werden und gilt für eine Reservierung für eine einzelne Familie.

Die Erfassung der Daten des Kunden erfolgt auf der Grundlage und in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 31. Dezember 1996 Nr. 675 über den "Schutz von Personen und anderen Subjekten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten". Der Kunde hat das Recht, die in Art. 13 des Gesetzes Nr. 675/1996 anerkannten Rechte auszuüben. Mit dem Ausfüllen des Anmeldeformulars und der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der Kunde mit der Verarbeitung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken einverstanden.

Nachdem der Kunde uns mitgeteilt hat, dass er das von uns vorgeschlagene Angebot annimmt, wird er aufgefordert die Buchung mittels einer Überweisung innerhalb von 3 Tagen von 310,00 € für jede gebuchte Unterkunft zu bestätigen. Diese Summe setzt sich aus 300,00 € als Anzahlung und 10,00 € für nicht erstattungsfähige Buchungsgebühren und -kosten zusammen.

Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar. Aus organisatorischen Gründen behält sich die Direktion das Recht vor, die reservierte Unterkunftsnummer durch eine andere mit ähnlichen Eigenschaften zu ersetzen.

Anzahlung und Restbetrag: Um die Buchung zu bestätigen, muss innerhalb von 3 Tagen eine Anzahlung von 300,00 € plus 10,00 € für nicht erstattungsfähige Buchungsgebühren und -kosten für jede gebuchte Unterkunft überwiesen werden.

Der Restbetrag für den gesamten gebuchten Zeitraum ist spätestens 30 Tage vor der Ankunft fällig.

Stornierungen - Annullierungen: Buchungsänderungen oder -stornierungen werden nur schriftlich per E-Mail an info@solciovillage.com akzeptiert.

Jede Änderung der Reservierung unterliegt der Verfügbarkeit und der Genehmigung durch die Direktion.

Stornierungsbedingungen:

- Bei einer Stornierung der Reservierung für einen Teil oder des gesamten Aufenthalts, die innerhalb von 45 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum eingeht, werden 100 % der Anzahlung zurückerstattet.
- Bei einer Stornierung der Reservierung für einen Teil oder des gesamten Aufenthalts, die zwischen 44 und 30 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum eingeht, werden 50 % der Anzahlung zurückerstattet.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

DIE HAUSORDNUNG DES SOLCIO VILLAGE

GERMAN

- Bei Anträgen zur Stornierung der Reservierung für einen Teil oder des gesamten Aufenthalts, die nach der oben genannten Frist gestellt werden, wird eine Sanktion in Höhe des vollen Betrags der geforderten Anzahlung fällig und der gezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet.
- Die Buchungsgebühren und -kosten für die Reservierung werden in keinem Fall zurückerstattet.

REGISTRIERUNG

Gäste oder Personen, die das Solcio Village betreten, müssen sich selbst und jedes Mitglied ihres Haushalts an der Rezeption mit einem gültigen Lichtbildausweis ausweisen, damit sie wie gesetzlich vorgeschrieben registriert werden können. Registrierte Personen erhalten ein Erkennungs-Armband, welches Sie während der gesamten Dauer des Aufenthalts tragen müssen.

Die Direktion behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen, unerwünschte oder überzählige Gäste nicht aufzunehmen. Das Armband ist persönlich und nicht übertragbar und muss während der gesamten Aufenthaltsdauer getragen werden. Es ermöglicht die sofortige Identifizierung des Gastes und kann lästige Kontrollen durch unser Personal, welches für Ihre Sicherheit verantwortlich ist, vermeiden. Es reduziert missbräuchliche Phänomene und von Fremden, die ohne jeglichen Anspruch die von Ihnen bezahlten und ausschließlich für Sie bestimmten Dienstleistungen nutzen.

JUGENDLICHE, MINDERJÄHRIGE UND KINDER

Minderjährige ist der Zutritt zum Village nur in Begleitung von Erwachsenen gestattet, die gesetzlich für sie verantwortlich sind. Es wird empfohlen, dass Jugendliche, die andere Bedürfnisse und Verhaltensweisen haben als die Mehrheit der ruhigeren Gäste, ihre Ausgelassenheit außerhalb des Village zum Ausdruck bringen, und zwar niemals während der Ruhezeiten und in jedem Fall nur in begrenztem Umfang und auf eine zurückhaltende Art und Weise. Übertreibungen und Vulgarität werden nicht geduldet. Bitte beachten Sie, dass der Ausschluss der gesamten Gruppe erfolgt, wenn die Verantwortlichkeiten der einzelnen Personen nicht voneinander abgegrenzt werden können.

Die Erwachsenen sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, deren Lebhaftigkeit, Erziehung und Bedürfnisse nicht auf Kosten der Ruhe, Sicherheit und Hygiene der anderen Gäste gehen dürfen. Außerdem müssen die kleineren Kinder immer von einem Erwachsenen zu den Toiletten begleitet und beim Schwimmen im See und bei der Nutzung der Freizeiteinrichtungen beaufsichtigt werden. Der Gast verpflichtet sich, Schäden, die von Minderjährigen verursacht werden, auch Dritten und dem Village gegenüber zu ersetzen.

UNTERKUNFT UND FAHRZEUGE

Die Nummer der Unterkunft wird von der Direktion zugewiesen. Aus organisatorischen Gründen behält sich die Direktion das Recht vor, die reservierte Unterkunftsnummer (unter Beibehaltung des Typs) ohne vorherige Ankündigung zu ändern, und es ist untersagt, ohne Genehmigung umzuziehen.

Die Durchfahrt und das Abstellen von Fahrzeugen ist ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen gestattet. Die Gäste sind verpflichtet, die Richtigkeit der Anmeldungen zu überprüfen, der Direktion eventuelle Unstimmigkeiten mitzuteilen und Änderungen wie die An- und Abreise von Personen und die voraussichtliche Aufenthaltsdauer vorher mitzuteilen.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

DIE HAUSORDNUNG DES SOLCIO VILLAGE

GERMAN

ANKÜNFT UND ABREISEN

Anreisen: Gebuchte Unterkünfte können von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr bezogen werden. Bei Nichtanreise bleibt die gebuchte Unterkunft bis um 15:00 Uhr des auf den Buchungsbeginn folgenden Tages verfügbar. Eine verfrühte Ankunft bedeutet keine verfrühte Abreise.

Abreise: Der Kunde ist verpflichtet die Unterkunft am Abreisetag bis um 10:00 Uhr zu räumen.

BESUCHER

Tagesbesucher sind nicht erlaubt. Zusätzliche Gäste, die nicht vorher in der Buchung bestätigt wurden, sind nicht erlaubt. Bitte informieren Sie Familie und Freunde im Voraus, dass Besuche nicht gestattet sind.

Personen, die sich unbefugt im Village aufhalten, werden gemäß Artikel 614 des Strafgesetzbuches wegen Hausfriedensbruchs angezeigt.

Im Falle der Anreise von nicht angemeldeten oder illegalen Personen müssen die Gäste eine Gebühr in Höhe des Aufenthaltsbetrags zuzüglich einer Strafe von 50%.

SAUBERKEIT, HYGIENE, ANSTAND UND INFEKTIONSKRANKHEITEN

Aus hygienischen und sanitären Gründen, um die Vermehrung von Insekten oder Tieren zu vermeiden, sowie aus Gründen des Anstands sind die Gäste verpflichtet, ihre Unterkunft sauber und ordentlich zu halten.

Die Gäste sind verpflichtet, die sanitären Anlagen zivilisiert und ordnungsgemäß zu benutzen und sie nach der Benutzung in dem Zustand zu hinterlassen, in welchem sie sie vorfinden möchten.

Jede ansteckende Krankheit muss der Direktion des Solcio Village unverzüglich gemeldet werden.

RUHE

Verhaltensweisen, Aktivitäten, Spiele und die Benutzung von Geräten, die die Gäste des Village stören, müssen zu jeder Zeit vermieden werden.

Während der Ruhezeiten (22:00 Uhr - 8:00 Uhr) ist die Benutzung von Sport- und Freizeitanlagen und -geräten nicht gestattet.

TIERE

Hunde oder andere Tiere sind in den Unterkünften und auf dem Gelände des Solcio Village generell nicht erlaubt.

VERBOTE

Folgende Dinge sind untersagt:

- Das Rauchen innerhalb der Unterkunft;
- Das Mitbringen von Tieren in die Unterkunft oder auf das Gelände des Solcio Village im Allgemeinen;
- Veränderungen jeglicher Art an der Unterkunft vorzunehmen;
- Das Entzünden von Feuer in allen Bereichen des Village;
- Die Verwendung von Grills jeglicher Art;

- Veränderungen der Bodenbeschaffenheit, das Graben von Löchern, Rinnen und das Anbringen von Stangen oder anderen Gegenständen;
- Verschwendung oder Missbrauch von Wasser (Wasserpistolen, Wasserballons usw.);
- Beschädigungen an der Vegetation oder der Ausrüstung;
- Der Transit der Autos auf den Straßen des Solcio Village: Die Unterkünfte sind nicht mit dem eigenen Fahrzeug zugänglich. Das Auto muss auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt werden.
- Bäume und Begrenzungsäune als Verankerungen für Spannstangen, Planen usw. zu benutzen, und das Ziehen von Seilen in Augenhöhe und Anbringen von anderen Dingen, die eine potenzielle Gefahr darstellen und den freien Durchgang behindern könnten;
- Das Wegwerfen von Abfällen, ohne die Regeln der Mülltrennung zu beachten.

VERANTWORTUNG, SICHERHEIT, AUFBEWAHRUNG VON AUSTRÜSTUNG UND WERTGEGENSTÄNDEN, KORRESPONDENZ

Jeder Gast ist verpflichtet, auf seine Sachen aufzupassen, denn wie an jedem anderen Ort besteht auch in der Ruhe des Village die Möglichkeit, dass Unannehmlichkeiten auftreten, wie z.B.: Diebstahl von Gegenständen, Wertgegenständen oder Geld, Vandalismus, Beschädigung von Eigentum durch Dritte, verlorene oder unachtsam zurückgelassene Gegenstände. Die Direktion lehnt jede Verantwortung im Falle solcher unglücklichen Vorkommnisse ab.

Im Village gefundene Gegenstände müssen der Direktion zur Ausführung der gesetzlichen Vorschriften übergeben werden.

Der Zutritt zum Village setzt die Akzeptanz und die vollständige Einhaltung der vorliegenden Ordnung voraus, die separat durch zusätzliche Regeln ergänzt werden kann, die die Direktion für den optimalen Betrieb der Anlage für angemessen hält. Das Personal des Solcio Village ist befugt, die Bestimmungen durchzusetzen und der Direktion diejenigen zu melden, die sich nicht an die Bestimmungen halten. Zuwiderhandelnde werden sofort aus dem Village verwiesen. Es liegt in der Natur der Sache, dass eine Verordnung immer die individuelle Freiheit bedingt, die sie mit der kollektiven Freiheit in Einklang bringen will. Die allgemeinen Regeln stellen Einschränkungen dar, die durch das Ziel, die besten Bedingungen für ein reicheres und menschlicheres Zusammenleben im Sinne von Bildung, Respekt und gegenseitiger Wertschätzung zu schaffen, vollkommen gerechtfertigt sind. Wir vertrauen daher ganz auf das Bewusstsein und die Zustimmung unseres willkommenen Gastes, sich an diese bescheidenen Einschränkungen zu halten, die ihm einen ruhigen, friedlichen und entspannenden Aufenthalt ermöglichen und das bedauerliche Eingreifen des Personals zur Wiederherstellung der gestörten Ordnung vermeiden.