



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

REGOLAMENTO SOLCIO VILLAGE ITALIANO

CHECK-IN: 15:00 - 21:00

CHECK-OUT: 8:00 - 10:00

APERTURA CANCELLO: 8:00 - 22:00

Le sistemazioni sono a vostra disposizione dalle ore 15:00 del giorno di arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza. In caso di tardato o mancato arrivo, la casa mobile oggetto di prenotazione rimarrà disponibile fino alle ore 15:00 del giorno successivo all'inizio della prenotazione, salvo preventiva comunicazione.

Il ritardato arrivo, o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

È possibile prenotare inviando il formulario di richiesta on line presente sul sito. Esso deve essere compilato in ogni sua parte ed è valido per la prenotazione relativa ad una sola famiglia.

La registrazione dei dati del cliente avviene sulla base e nel rispetto della legge del 31 dicembre 1996 nr. 675 recante disposizioni a "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali". Il Cliente ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 13 della legge nr. 675/1996. Con la compilazione del modulo di registrazione e l'accettazione delle presenti condizioni il Cliente esprime il consenso al trattamento e comunicazione dei propri dati personali per le finalità sopra indicate. Una volta che il Cliente ci avrà comunicato l'accettazione dell'offerta da noi propostagli, per confermare la prenotazione, gli verrà chiesto di farci pervenire l'importo di € 310,00 (per ogni sistemazione prenotata) di cui € 300,00 a titolo di caparra confirmatoria ed €10,00 come spese e diritti di prenotazione non rimborsabili.

La prenotazione è personale e non cedibile. La direzione per motivi organizzativi si riserva la facoltà di cambiare il numero di sistemazione riservato con un altro dalle analoghe caratteristiche.

Accanti e Saldo: Per confermare la prenotazione è necessario inviare, entro 3 giorni, una caparra confirmatoria di importo pari ad € 300,00 più € 10,00 di spese e diritti di prenotazione non rimborsabili.

Il saldo è dovuto entro 30 giorni prima dell'arrivo.

Annullamenti / Storno: Si accettano richieste di modifica o annullamento della prenotazione solo a mezzo di comunicazioni scritte tramite e-mail info@solciovillage.com.

Eventuali modifiche della prenotazione sono soggette a disponibilità e ad autorizzazione della Direzione.

Termini di annullamento

- In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute entro 45 giorni prima della data prevista di arrivo, la caparra verrà restituita al 100%.
- In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, pervenute tra 44 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo, verrà restituito il 50% della caparra.
- In caso di richieste di annullamento della prenotazione, per parte o per l'intero soggiorno, effettuate oltre i termini di cui sopra, verrà applicata una penale pari all'intero importo della caparra richiesta e non verrà pertanto effettuato alcun rimborso dell'importo versato.
- Le spese di gestione della prenotazione non vengono in ogni caso rimborsate.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

REGOLAMENTO SOLCIO VILLAGE ITALIANO

ACCETTAZIONE

L'ospite o chiunque acceda al Village deve presentarsi alla Reception con documento di riconoscimento valido munito di fotografia, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo, ai fini delle registrazioni di legge. Alle persone registrate verrà consegnato un braccialetto identificativo da indossare per tutta la durata del soggiorno.

La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare Ospiti indesiderati o in soprannumero.

Il braccialetto è personale e non trasferibile, da indossare obbligatoriamente per tutta la durata del soggiorno, consente un'immediata identificazione dell'ospite e può evitare fastidiosi controlli da parte dei nostri addetti che vigilano sulla vostra sicurezza. Permette di ridurre i fenomeni di abusivismo e di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati.

GIOVANI, MINORENNI E BAMBINI

L'accesso al Village ai minori è consentito solo se accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

Raccomandiamo ai giovani, che hanno esigenze e comportamenti diversi e generalmente in contrasto con quelli della maggior parte degli Ospiti, più tranquilli, di esprimere la loro esuberanza fuori dal villaggio, mai durante le ore di silenzio e comunque in misura e forme contenute. Non saranno tollerate esagerazioni e volgarità. Attenzione che, quando non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione verrà preso nei confronti di tutto il gruppo.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno al lago e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti di terzi.

CASA MOBILE E VEICOLI

Il numero della casa mobile è assegnato dalla Direzione. Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva la facoltà di cambiarne il numero (mantenendone invariata la tipologia) senza darne preavviso ed è vietato spostarsi senza autorizzazione.

Transito e sosta dei veicoli sono autorizzati esclusivamente in apposita area di parcheggio.

L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quali l'arrivo e partenza di persone, la durata presunta della permanenza.

ARRIVI E PARTENZE

Arrivi: Le sistemazioni prenotate possono essere occupate dalle ore 15:00 alle 21:00. In caso di mancato arrivo, la sistemazione prenotata rimarrà a disposizione del cliente fino alle ore 15:00 del giorno successivo all'inizio della prenotazione. Un arrivo anticipato non implica una partenza anticipata.

Partenze: il cliente è tenuto a liberare la sistemazione entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

VISITE

I visitatori giornalieri non sono autorizzati. Ospiti aggiuntivi, che non siano stati precedentemente confermati nella prenotazione, non sono consentiti. Vi preghiamo di notificare con preavviso a familiari e amici che non sono ammesse visite.

Le persone sorprese nel Village senza autorizzazione saranno denunciate all'autorità giudiziaria per violazione di domicilio ex art. 614 c.p.

L'Ospite, in caso di introduzione di persone non registrate o clandestine, è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari alla tariffa di soggiorno maggiorata del 50%.

PULIZIA, IGIENE, DECORO E MALATTIE INFETTIVE

Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita e in ordine il proprio alloggio.

Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali, devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli.

Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione.

SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che rechino disturbo agli Ospiti del villaggio.

Durante le ore di silenzio (22:00 - 8:00) non sono consentiti: l'uso di impianti e attrezzature sportive e di svago.

ANIMALI

Non sono ammessi cani o altri animali nelle case mobili e in generale all'interno del Village.

DIVIETI

È vietato:

- Fumare all'interno della casa mobile;
- Introdurre animali nelle sistemazioni o nel Village in generale;
- Apportare qualsiasi tipo di modifica alla casa mobile;
- Accendere fuochi in qualsiasi area del Village;
- L'uso del barbecue di qualsiasi tipo.
- Modificare lo stato del terreno, scavare buche, canaletti ed interrare pali od altri manufatti;
- Sprecare od usare impropriamente l'acqua (pistole d'acqua, gavettoni ecc.);
- Danneggiare la vegetazione o le attrezzature;
- Il transito delle auto sulle strade del Village: le sistemazioni non sono raggiungibili con il proprio mezzo di trasporto, il quale dovrà essere lasciato nell'apposita area di parcheggio.
- Usare alberi e ringhiere di confine quali ancoraggi di tiranti, teloni ecc. tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio;
- Gettare i rifiuti senza prestare attenzione alle regole della raccolta differenziata.



Via alle Zappe di Sopra
28040 Lesa (NO) Italy
0322 45290
info@solciovillage.com
www.solciovillage.com

REGOLAMENTO SOLCIO VILLAGE ITALIANO

RESPONSABILITÀ, SICUREZZA, CUSTODIA EQUIPAGGIAMENTO E VALORI, CORRISPONDENZA

Ciascun Ospite, è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà in quanto, come in qualsiasi altro luogo, anche nella tranquillità del villaggio, sussiste la possibilità che possano verificarsi inconvenienti come: asportazione di oggetti, valori o denaro, atti vandalici, danneggiamenti a cose da parte di terzi, oggetti persi o lasciati incautamente incustoditi.

La Direzione declina ogni responsabilità nell'ipotesi di tali disdicevoli fatti.

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Village devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

L'ingresso nel Village comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento della struttura. Il personale del villaggio è autorizzato a farlo rispettare ed a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati dal Village. Un regolamento per sua natura è sempre condizionante della libertà individuale che vuole armonizzare con quella collettiva. Le sue norme a carattere generale pongono restrizione pienamente giustificata dalla sua finalità di creare le condizioni migliori per una convivenza più ricca, e più umana sul piano dell'educazione, del rispetto e della stima reciproca. Confidiamo, pertanto, interamente sulla consapevolezza e sul consenso del nostro gradito Ospite a conformarsi a queste modeste limitazioni che gli consentiranno un soggiorno più sereno, tranquillo e distensivo, ed eviteranno l'increscioso intervento del personale per ristabilire l'ordine turbato.